

Algemene Voorwaarden Rob Vermeulen Service en Montage (KvK nr. 9164978) 05-2026

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Rob Vermeulen Service en Montage (enmanszaak), hierna: 'het loodgietersbedrijf'.
Opdrachtgever: degene met wie het loodgietersbedrijf in de hoedanigheid van consument of in de hoedanigheid van ondernemer een overeenkomst tot aafbrengen van werk of een overeenkomst van opdracht heeft gesloten, alsmede degene aan wie het loodgietersbedrijf een offerte heeft uitgebracht.
Consument opdrachtgever: een natuurlijk persoon, niet handelend vanuit beroep of bedrijf.
Ondernemer opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van bedrijf of beroep.
Overeenkomst: iedere overeenkomst die, tussen het loodgietersbedrijf en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanpassing daaraan, alsmede het handelen van de opdrachtgever in het uitoefenen van de overeenkomst.
Meer-minderwerk: door de opdrachtgever gewenste toevoegingen aan of verminderingen van het overeengekomen werk, die leiden tot bijbetaling bovenop of verlaging van de overeengekomen prijs.

Artikel 2 Algemene

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen het loodgietersbedrijf en de opdrachtgever, waarop het loodgietersbedrijf deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met het loodgietersbedrijf, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de ondernemer opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden bij de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Het loodgietersbedrijf en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen in de plaats van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Offertes

3.1 De schriftelijke offertes van het loodgietersbedrijf zijn geldig gedurende een termijn van maximaal 30 dagen na dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven. Het loodgietersbedrijf is slechts aan de door hem gedane schriftelijke offertes gebonden indien aanvaarding van de offerte binnen 30 dagen na dagtekening van de offerte schriftelijk door de opdrachtgever aan hem wordt bevestigd.
3.2 De overeenkomst tussen het loodgietersbedrijf en de opdrachtgever komt tot stand na (mondelinge) acceptatie van het (mondelinge) aanbod, respectievelijk door het voldoen aan de opdracht door het loodgietersbedrijf (en voor zover niet anders is overeengekomen). De in de factuur opgenomen werkzaamheden worden alsdan geacht de overeenkomst juist weer te geven.
3.3 Indien aanvaarding van de (mondelinge) offerte door de opdrachtgever op ondergeschikte punten afwijkt van het in de (mondelinge) offerte opgenomen aanbod is het loodgietersbedrijf daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met de afwijkingen van de offerte. Het loodgietersbedrijf hiet hiertoe schriftelijk akkoord gaat.
3.4 Een samengevatte prijsopgave verplicht het loodgietersbedrijf niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3.5 Gedane (mondelinge) offertes en prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 De opdrachtgever is gehouden het loodgietersbedrijf tijdig alle informatie te verstrekken, welke het loodgietersbedrijf naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Hieronder zijn, in geval, maar niet uitsluitend, bouwtekeningen en andere bouwkundige informatie begrepen.
4.2 Opdrachtgever staat in voor de beschikbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is. Het loodgietersbedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die veroorzaakt wordt doordat het loodgietersbedrijf is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor het loodgietersbedrijf kenbaar behoorde te zijn.
4.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het loodgietersbedrijf zijn verstrekt, heeft het loodgietersbedrijf het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten - volgens de gebruikelijke tarieven van het loodgietersbedrijf - bij de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts heeft het loodgietersbedrijf het recht om zijn gebruikelijke (start)tarief, inclusief voorrijkosten, in rekening te brengen indien de opdrachtgever niet (tijdig) aanwezig is op het afgesproken tijdstip c.q. binnen de overeengekomen periode waarop het loodgietersbedrijf met zijn werkzaamheden zou aanvangen. In een dergelijk geval zullen partijen een nieuwe afspraak moeten maken voor de afgesproken werkzaamheden, zulks tegen de alsdan door het loodgietersbedrijf te bepalen prijzen en tarieven.
4.4 De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door de verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met het loodgietersbedrijf overeengekomen werkzaamheden behoren, anderszins op zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.
4.5 De opdrachtgever dient het loodgietersbedrijf te allen tijde in staat te stellen de opdracht uit te voeren. Indien daarvoor toegang tot voertuigen en locaties benodigd is, dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat deze locaties en/of voertuigen te alle tijde beschikbaar zijn voor het loodgietersbedrijf.
4.6 De opdrachtgever dient er bij een opdracht op locatie zorg voor te dragen dat het loodgietersbedrijf kan beschikken over gas, water en elektrā indien deze benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Het loodgietersbedrijf zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft het loodgietersbedrijf het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zulks voor rekening van de opdrachtgever.
5.3 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan het loodgietersbedrijf de uitvoering van de onderliggende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
5.4 Het aangenomen werk en de uitvoering daarvan zijn voor rekening en risico van de opdrachtnemer met ingang van het tijdstip van aanvang tot en met de dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.
5.5 Het loodgietersbedrijf is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden in order of namens de opdrachtgever voorgelegde constructies en te wijzen op de risico's van de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen, alsmede op te merken in de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven bouwtekeningen, voor zover het loodgietersbedrijf deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
5.6 Indien door het loodgietersbedrijf of door het loodgietersbedrijf ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door het loodgietersbedrijf of de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5.7 De opdrachtgever vrijwaart het loodgietersbedrijf voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst en meer/minderwerk

6.1 Zowel het loodgietersbedrijf als de opdrachtgever heeft de bevoegdheid de overeenkomst te wijzigen.
6.2 Indien de opdrachtgever verlangt wijzigingen in de (uitvoering van de) overeenkomst aan te brengen, na het verstrekken van de opdracht, respectievelijk het tot stand komen van de overeenkomst, dient de opdrachtgever dit schriftelijk aan het loodgietersbedrijf te melden, vóórdat het loodgietersbedrijf een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Deze wijzigingen worden pas onderdeel van de tussen het loodgietersbedrijf en de opdrachtgever gesloten overeenkomst nadat het loodgietersbedrijf deze wijzigingen schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met uitvoering daarvan is begonnen.
6.3 Indien de door de opdrachtgever gewenste wijzigingen naar het oordeel van het loodgietersbedrijf een deugdelijke uitvoering van overeenkomst onmogelijk maken, is het loodgietersbedrijf gerechtigd op deze grond de overeenkomst met de opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden. Het loodgietersbedrijf is in dit geval niet aansprakelijk voor enige aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor schade, van welke aard ook, omvang dan ook, die voortvloeit uit de wijzigingen zijn altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6.4 Indien het loodgietersbedrijf de wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst aanvaardt of met de uitvoering daarvan is begonnen, is de opdrachtgever verplicht alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan het loodgietersbedrijf te voldoen, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de opdrachtgever ter zake de met het loodgietersbedrijf overeengekomen overeenkomst.
6.5 Indien het loodgietersbedrijf tijdens de uitvoering van de overeenkomst erachter komt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal het loodgietersbedrijf daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. Het loodgietersbedrijf zal de opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst, alsmede van de aan het loodgietersbedrijf voortvloeiende kosten. Het loodgietersbedrijf kan geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan het loodgietersbedrijf kunnen worden toegerekend.
6.6 De partijen zullen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de ontvangst van de mededeling van het loodgietersbedrijf heeft laten weten bezwaar te hebben tegen het meerwerk, wordt de opdrachtgever geacht dit meerwerk te hebben aanvaard en is de opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan het loodgietersbedrijf te voldoen.

Artikel 7 Termijnen, Levering en uitvoeringstermijn

7.1 De overeenkomst tussen het loodgietersbedrijf en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen dan is dit nimmer een fatale termijn.
7.2 het loodgietersbedrijf stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van het afronden van de werkzaamheden ten behoeve van oplevering en inspectie.
7.3 Het door het loodgietersbedrijf verrichte werk wordt als opgeleverd beschouwd indien: Het werk door de opdrachtgever wordt goedgekeurd; De opdrachtgever het loodgietersbedrijf niet binnen 10 dagen na kennisgeving van oplevering voorziet in een goedkeuring of afwijzing van het werk. Het loodgietersbedrijf kan geen meerkosten in rekening brengen indien de opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na de afwijzing van het werk de opdrachtgever hiervan in kennis stelt.
7.4 Indien enige door het loodgietersbedrijf opgegeven termijn wordt overschreden, is het loodgietersbedrijf ter zake eerst in verzuim nadat de opdrachtgever het loodgietersbedrijf schriftelijk in gebreke heeft gesteld en het loodgietersbedrijf een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog aan zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de helft van de oorspronkelijk overeengekomen termijn voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst.

Artikel 8 Prijzen en tarieven

8.1 Tenzij de opdrachtgever consument is, zijn de door het loodgietersbedrijf opgegeven prijzen en tarieven exclusief omzetbelasting en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen. De prijzen en tarieven gelden voor de in de opdrachtbevestiging / offerte genoemde overeenkomst conform de opgegeven specificaties en de opgegeven periode(n).
8.2 Behoudens anderszuidende afspraken of hierna anders is bepaald, hanteert het loodgietersbedrijf een uurtarief ad EUR 70,- (exclusief omzetbelasting), alsmede een zogenaamd 'voortarief' ad EUR 45,-. Voor werkzaamheden die het loodgietersbedrijf tussen 18:00 en 0:00 uur verricht, wordt - tenzij anders is aangegeven - een uurtarief van 150% gehanteerd. Voor werkzaamheden die het loodgietersbedrijf tussen 00:00 en 06:00 uur verricht, wordt - tenzij anders is aangegeven - een uurtarief van 200% gehanteerd. Indien de arbeidstijd in de ochtend is het uurtarief 200%. Voor werkzaamheden die het loodgietersbedrijf als sprakelijk op afspraak verricht, wordt dubbel het op dat tijdstip geldende uurtarief gehanteerd. Hierbij geldt dat het loodgietersbedrijf bij elke opdracht - ook indien de werkzaamheden binnen één (1) uur zijn voltooid - minimaal voormeld 'voortarief' ad EUR 45,- en één (1) uur werk tegen op dat tijdstip geldend uurtarief in rekening zal brengen, tenzij anders is overeengekomen.
8.3 Indien de opdracht op locatie bij de opdrachtgever wordt uitgevoerd zijn de kosten met betrekking tot gas, water en elektrā voor rekening van de opdrachtgever.
8.4 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk bestede aantal uren (regie). De prijs wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke (voornomde) uurtarieven van het loodgietersbedrijf, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
8.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de door de opdrachtgever verschuldigde kosten periodiek (maandelijks) in rekening worden gebracht.
8.6 Het loodgietersbedrijf heeft te allen tijde het recht alle kostprijsverhogende factoren die zijn ontstaan na het doen uitbrengen van de offerte dan wel de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien opdrachtgever een consument is, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden indien de (kost)prijsverhoging door de opdrachtnemer wordt gewenst binnen 3 maanden nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.

8.7 Elke opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van het vaste honorarium of uurtarief van meer dan 10% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien de bevoegdheid tot verhoging van het vaste honorarium of uur tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de Wet...
8.8 Het loodgietersbedrijf zal de opdrachtgever schriftelijk van het voornemen tot verhoging van het vaste honorarium of uurtarief op de hoogte stellen. Het loodgietersbedrijf zal daarbij de omvang van de verhoging, alsmede de datum waarop de prijsverhoging zal ingaan, vermelden.
8.9 Indien de opdrachtgever de door het loodgietersbedrijf kenbaar gemaakte verhoging van het vaste honorarium of uur tarief meer dan 10% niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na de bedoelde bevoegdheidsregels de overeenkomst te ontbinden tegen de in de kennisgeving van het loodgietersbedrijf genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen acht (8) dagen na factuurdatum, op een door het loodgietersbedrijf aan te geven wijze, in de valuta waarin is gededuleerd. Aan betalingsstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
9.2 Bij overschrijving van een overeengekomen betalingstermijn wordt de volledige vordering tot betaling direct opeisbaar.
9.3 Elke bevoegdheid van de ondernemer-opdrachtgever tot verrekening of opschorting, uit welke hoedanig en om welke reden dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9.4 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en wordt hij over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd indien sprake is van een consument-opdrachtgever en 1% rente per maand gedurende de maanden dat de ondernemer-opdrachtgever in verzuim verkeert, of de wettelijke handelsrente als die hoger is. Een deel van de maand heeft voor de berekening van de rente als een volledige maand te gelden.
9.5 Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke kosten, die worden berekend volgens het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2021', voor rekening van voormelde opdrachtgever, onverminderd de aan het loodgietersbedrijf overigens toekomende rechten, zoals die op schadevergoeding of nakoming.
9.6 Indien een consument-opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige en/of volledige betaling zal middels een herinneringsaanpak nog éénmaal een aanvullende betalingstermijn van 8 dagen worden gegund, zonder het verschuldigd worden van de buitengerechtelijke incassokosten.
9.7 In geval van wettelijke schuldsanering, liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van het loodgietersbedrijf op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Opzegging (ngeval van consumententransacties, art. 7:764 BW)

10.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
10.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door consument-opdrachtgever, heeft het loodgietersbedrijf recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aanneemlijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan het loodgietersbedrijf zijn toe te rekenen. Voorts is consument-opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de door de opdrachtgever verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan consument-opdrachtgever.
10.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door het loodgietersbedrijf, zal het loodgietersbedrijf in overleg met consument-opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan consument-opdrachtgever toerekenbaar zijn.
10.4 Indien de opdrachtgever de werkzaamheden voor het loodgietersbedrijf extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan consument-opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

11.1 Indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen (waaronder betalingsverplichtingen) jegens het loodgietersbedrijf niet nakomt, is het loodgietersbedrijf gerechtigd - onverminderd de overige aan het loodgietersbedrijf toekomende rechten - de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten totdat de opdrachtgever alsnog volledig zijn verplichtingen jegens het loodgietersbedrijf is nagekomen.
11.2 Indien bij het loodgietersbedrijf de gevorderde vrees leeft dat de opdrachtgever zijn verplichting niet na zal kunnen komen, is het loodgietersbedrijf gerechtigd de op haar rustende verplichting op te schorten. In dat geval geeft het loodgietersbedrijf de opdrachtgever de gelegenheid om door middel van een verklaaring zekerheid te stellen omtrent de nakoming van de op de opdrachtgever rustende verplichting. Indien de opdrachtgever hier niet binnen 14 dagen na dagtekening van het verzoek van het loodgietersbedrijf aan voldoet, heeft het loodgietersbedrijf het recht om de overeenkomst te ontbinden.
11.3 Voorts is het loodgietersbedrijf bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, indien: zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is geworden of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, als de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt, de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroept of indien met betrekking tot de opdrachtgever een gerechtelijke procedure is aanhangig gemaakt of de opdrachtgever in verzuim is in de nakoming van de overeenkomst van de opdrachtgever wordt geliquideerd en/of de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever feitelijk worden gestaakt of naar een plaats buiten Nederland wordt verplaatst.
11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van het loodgietersbedrijf op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien het loodgietersbedrijf de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Indien het loodgietersbedrijf aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
12.2 Indien Loodgietersbedrijf aansprakelijk is voor directe schade jegens de ondernemeropdrachtgever, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van het loodgietersbedrijf in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
12.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige uitvoering van het loodgietersbedrijf aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan het loodgietersbedrijf toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover ondernemer- opdrachtgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
12.4 Het loodgietersbedrijf is niet aansprakelijk voor enige door de ondernemer-opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de ondernemer-opdrachtgever of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
12.5 Het loodgietersbedrijf is jegens de ondernemer-opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden, die door het loodgietersbedrijf bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
12.6 Het voorgeaande lijdt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove zorgvuldigheid van het loodgietersbedrijf. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.
12.7 Voor zover in een voorkomend geval nog niet aan de ondernemer-opdrachtgever is gefactureerd, dient in voornemede tekst voor 'factuurbedrag' te worden gelezen de overeengekomen vaste prijs of gangbare tarief dat aan de ondernemer-opdrachtgever in rekening zou worden gebracht voor de verrichte werkzaamheden, waarin de oorzaak van de schade is gelegen.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van nature komende oorzaken, voorzien in de van deze voorwaarden, waarop het loodgietersbedrijf geen invloed kan uitoefenen, die voortvloeien uit de aard van de overeenkomst, die voortvloeien uit de verplichtingen te komen te beantwoorden.
13.3 Het loodgietersbedrijf heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat het loodgietersbedrijf zijn verplichtingen had moeten nakomen.
13.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 6 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
13.5 Voor zover het loodgietersbedrijf ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandig waarde toekomt, is het loodgietersbedrijf gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

14.1 Na oplevering van het werk blijft het loodgietersbedrijf eigenaar van de geleverde zaken tot het moment waarop de opdrachtgever de op hem rustende verplichtingen uit de overeenkomst volledig nakomt.
14.2 Het loodgietersbedrijf aanvaardt het eigendomsvoorbehoud van de opdrachtgever gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij de opdrachtgever op te halen. De opdrachtgever is verplicht het loodgietersbedrijf toegang te verschaffen na het intropen van het eigendomsvoorbehoud.

Artikel 15 Klachten

15.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever in de hoedanigheid van ondernemer binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan opdrachtnemer. Deze termijn van 14 dagen is geldend voor de opdrachtgever/ consument (verlangt tot 2 kalendermaanden). De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
15.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door het loodgietersbedrijf geven de opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer op te schorten.
15.3 Indien opdrachtnemer een klacht gerechtigd is, is het loodgietersbedrijf gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te (doen) verhelpen.
15.4 Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat het loodgietersbedrijf de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, de overeenkomst te ontbinden. Het loodgietersbedrijf is gerechtigd de opdrachtgever te wijzen op de mogelijkheid van de afslaan gebaseerde aanspraken binnen de termijn van 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van en dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 16 Geschieden

16.1 Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhoudingen tussen het loodgietersbedrijf en de opdrachtgever waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar het loodgietersbedrijf gevestigd is, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven. Het loodgietersbedrijf heeft het recht van deze bevoegdheidsregel af te wijken en de wettelijke bevoegdheidsregels te hanteren.
16.2 Partijen kunnen schriftelijk een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Artikel 17 Toepasselijk recht

17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen het loodgietersbedrijf en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.